***Hiện Trạng Nghiệp Vụ Của Một Phòng Mạch Tư***

* **Chức Năng**:

- Cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng, khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng và các dịch vụ y tế khác theo quy định của pháp luật.

- Khám bệnh tại gia mà không cần thông qua các thủ tục rắc rối.

- Cung cấp đội ngũ bác sĩ nước ngoài chuyên nghiệp nếu có yêu cầu.

- Khám chữa bệnh ngoài giờ hành chính.

- Đào tạo chuyên ngành y học gia đình.

- Tư vấn trực tiếp hoặc gián tiếp về khám bệnh, chữa bệnh, phòng bệnh, chăm sóc sức khỏe.

-  Truyền thông, giáo dục sức khỏe.

- Cầu nối.

- Tổ chức nhà thuốc bán theo đơn của bệnh viện nhưng thủ tục thành lập nhà thuốc theo quy định của Pháp lệnh hành nghề y, dược tư nhân.

- Làm đẹp cho con người (phòng mạch tư phẩu thuật thẩm mỹ) .

* **Phi Chức Năng:**

**-** Không sử dụng được bảo hiểm y tế của nhà nước.

**-** Bệnh nhân không được nhập viện hay nói cách khác chỉ điều trị cho những bệnh nhân ngoại trú.

**-** Tổ chức những buổi hiến máu từ thiện.

**-** Khám nghiệm người chết.

**-** Điều trị những căn bệnh không thuộc chuyên ngành hoặc không có chuyên môn.

* **Nhiệm vụ của từng nhân viên:**
* Bác sĩ: Nhận thông tin bệnh nhân, khám bệnh và đưa thông tin đơn thuốc cho y tá.
* Y tá: tiếp nhận va kê toa đơn thuốc, hoặc cũng có thể truyền dịch,…
* Giữ xe: Ghi mã số xe, phát thẻ xe và trông coi xe cho đến khi khách hàng ra về.
* Nhân viên tiếp tân: Nhận thông tin bệnh nhân, thu tiền, in biên lai và cấp số thứ tự.
* Nhân viên tạp vụ: Lau dọn phòng khám, thu dọn rác thải y tế và pha trà.
* Nhân viên kế toán: Quản lí về lương của nhân viên, tiền thuốc thu mua hằng tháng.
* Nhân viên CNTT: Quản lí hồ sơ bệnh án của bệnh nhân, số lượng và mặt hàng thuốc.
* **Tiền lương nhân viên:** Tùy thuộc vào vị trí, chuyên môn và kinh nghiệm để trả lương phù hợp nhất có thể.
* **Nhu cầu người đi khám phòng mạch tư:**
* Hiện nay nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng nhiều và đặc biệt khách hàng họ luôn mong muốn sự tiện lợi, tiết kiệm thời gian mà vẫn chất lượng. Chính vì vậy, số lượng người đi khám tại phòng mạch tư ngày càng gia tăng và chính vì điều này ngày càng nhiều những phòng mạch tư ra đời.
* **Đánh giá chất lượng nhân viên:**
* Làm mẫu khảo sát cho khách hàng sau 1,2 hoặc nhiều tháng điều trị và sử dụng đơn thuốc của phòng khám.
* Sẽ có những đánh giá của những guồng máy chuyên môn định kì hằng tháng: họ sẽ kiểm tra trang thiết bị, hệ thống hoạt động của bệnh viện, thái độ đối với khách hàng,….